



السيرة الذاتية

للمدرب : محمود أبو زهرة

نبذة مختصرة:

متخصص في مجال التدريب الإداري والتربوي، وفي مجالات تنمية الموارد البشرية المختلفة، وإعداد الحقائق التدريبية. عمل مدرباً في العديد من القطاعات العامة والخاصة الخدمية والتربوية، وعضواً في لجان التطوير التربوي. شارك في العديد من البرامج التدريبية في مجالات التنمية البشرية، وتطوير الذات، والإعلام، والمجال التربوي.

مدرب متعاون

مع عدد من المؤسسات والجهات العلمية والمهنية العاملة في مجال التدريب والإدارة منها :

- مركز أجواء الأرز بلبنان
- مركز المستقبل
- مركز ليبرا بدبي
- الشركة الخليجية للتدريب
- أكاديمية الجزيرة العالمية
- معهد مدارات العالي للتدريب
- المصدر السعودي للتدريب
- مركز دار الرؤي للتدريب.
- الجمعية السعودية للإدارة.
- شركة خطى التطوير للتدريب .
- شبكة المدربين العرب.

- رابطة المدربين المصريين
- المركز الأوروبي لأعمال التدريب.
- الجمعية السعودية للتدريب.
- المركز العربي للتسويق.
- معهد كوادر للتنمية.
- شركة الاتصالات السعودية.
- مؤسسة الوقف الإسلامي.

القدرات الفنية والإدارية:

- خبير وممارس لأكثر من (٨) سنوات في مجال التدريب والتخطيط والإشراف والتنفيذ والتربية، للعديد من برامج التطوير والتدريب الإداري والتربوي.
- خبرة في تصميم البرامج التدريبية وإعداد الحقايب، وتصميم وإدارة برامج التدريب الإعلامي.
- قام بتشكيل وتدريب وقيادة والإشراف على كثير من فرق العمل متنوعة الاختصاصات.
- خبرة في تصميم وتقييم برامج قياس الاحتياجات التدريبية في بيئة العمل، ووضع البرامج التدريبية بناءً على تلك الاحتياجات وقياس الأثر التدريبي.
- قام بعدة محاضرات صوتية على شبكة الانترنت حول التربية وفن الإدارة الناجحة والتميز في الأداء الوظيفي.
- معدّ ومقدم برامج تلفزيونية تحت التصوير بعدد من القنوات الفضائية تربوياً وإدارياً واجتماعياً وتوعوياً .

المؤهلات العلمية:

- دبلومه في إدارة الموارد البشرية
- دورة في تدريب المدربين – المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
- دورة مهارات المدرب المحترف من شبكة المدربين العرب
- ليسانس آداب وتربية (امتياز)
- دبلوم معلمين (الثاني على مستوى الجمهورية)

الخبرات العملية:

- قام بتدريب أكثر من (٢٠٠٠٠) متدرب، في دورات تدريبية (إدارية وتربوية).
- شارك بالحضور في أمسيات تدريبية متعددة لعدد من رموز التدريب أمثال :
الدكتور / إبراهيم الفقي ، وصلاح الراشد ، والدكتور/ طارق السويدان ،
والدكتور / صلاح سلطان ، والدكتور / محمد الزّنان ، والدكتور/ زياد أبو زناده
- شارك في عدد كبير من الفعاليات التدريبية الإدارية والتربوية في المملكة وفي مصر.
- مدرب متعاون في العديد من الدورات التدريبية الإدارية والتربوية.

دورات تم تقديمها:

- § إدارة المستودعات وترتيب المخازن والتصميم الداخلي ووسائل الأمن والسلامة
- § الإدارة الوسطى بشركة الكهرباء بجدة
- § الأساليب المتقدمة في التغلب على ضغوط العمل
- § المهارات القيادية لرؤساء الأقسام بوزارة المالية بالطائف
- § التميز الإداري والتفكير الاستراتيجي وبناء فرق عمل إبداعية
- § مؤشرات الأداء الرئيسية (شركة الاتصالات السعودية)
- § مهارات التعامل مع الآخرين لأداء خدمة متميزة
- § (مهارات التعامل مع الآخرين) برنامج خادم الحرمين الشريفين للمبتعثين السعوديين
- § مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات (وزارة التربية والتعليم بمحافظة الزلفي)
- § مهارات الإشراف الفعال (شركة الربيع بالمنطقة الصناعية)
- § تنمية مهارات العاملين إداريا (وزارة التربية والتعليم)
- § مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات (اتحاد المعلمين المصريين بالرياض)
- § كن مبدعا (المكتب التعاوني لتوعية الجاليات)
- § مهارات العرض والتقديم (للمعلمين بمقر اتحاد المعلمين بالرياض)
- § بطاقات الأداء المتوازن
- § الخدمة المميزة
- § التدريس الاحترافي
- § تحفيز العاملين
- § خدمة العملاء
- § مهارات البيع
- § التميز في خدمة العميل
- § التخطيط الاستراتيجي
- § إدارة فريق العمل
- § المدير الفعال
- § فن التعامل مع الأنماط الصعبة.

- § إدارة الصف.
- § العادات السَّبع للشخصية الناجحة
- § المعلم القدوة
- § مهارات صناعة التفوق..
- § الاتصال وفن التأثير في الجماهير.
- § إدارة الذات.
- § إدارة الوقت.
- § المتابعة الفعالة.
- § الحوار الناجح وكيف نربي أنفسنا عليه
- § واجبات الموظف وحقوقه
- § إدارة الذات وتنظيم الوقت.
- § مهارات الاتصال والعروض التقديمية.
- § العادات العشر للشخصية الناجحة.
- § طرق حل المشكلات واتخاذ القرار.
- § مهارات إعداد وإدارة الاجتماعات.
- § بناء وإدارة فرق العمل.
- § المهارات الأساسية للتعامل مع العميل.
- § مهارات العمل تحت الضغوط.
- § طرق التحفيز وتقييم الأداء.
- § قيادة التغيير داخل المؤسسات.
- § قيم وأخلاق المهنة.
- § التخطيط للنجاح.
- § طرق حل المشكلات واتخاذ القرار.
- § أسرار التفوق الدراسي.
- § الإبداع في إدارة المؤسسة التربوية.

مؤلفات للمدرب :

موسوعة القصص الواقعية (الجزء الأول).

إضاءات حول معجزات الأنبياء.

مواقف ضحك وبكى وحزن وغضب فيها النبي ﷺ.

كتاب حكايات الناجحين.

سلسلة الكلمة الواحدة (١٠ كتيبات).

قصص التنمية البشرية (٥) أجزاء .

أقوال أعجبتني .. (الجزء الأول)

مقالات للمؤلف على الشبكة العنكبوتية :

ابتسم فما زال بحياتك جوانب مشرقة

ابتسم فما زال بحياتك غاية منشودة

انتبه فالضيف يؤكد الموعد

مراجعات صائم

سلسلة المتزوجين (التسويق الداخلي في بيت الزوجية - لا تقل لها أحبك - حديث عهد

بزواج - جرأة عريس - الجدول الزمني للعلاقة الزوجية - الإنسان بين العيب الإرادي

والعذر اللاإرادي)

رمضان صيد ثمين فهل من صبر جميل

هل حدث التغيير المطلوب ؟

البرامج التدريبية الحاصل عليها:

- دبلوم في إدارة الموارد البشرية.
- إعداد المدربين.
- دورة مهارات المدرب المحترف.
- مهارات السبورة الإلكترونية .
- محطات تربوية لصناعة القائد.
- مناطق التميز العشر .
- التعلم التعاوني.
- التعليم الإيقاني .
- طرائق التدريس.
- المعلم القدوة.
- مهارات صناعة التفوق.
- آداب الحوار.
- التخطيط الاستراتيجي .
- تعديل السلوك.
- إدارة الوقت.
- كيف نتحدث مع أبنائنا.
- نحو فهم أفضل لنفسية الموظف.
- إستراتيجية التدريب وفن الإبداع.
- خصائص النمو الوظيفي .

إدارة فرق العمل.

الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي

برنامج تدريب المدربين.

إعداد السيرة الذاتية ومهارات المقابلة الشخصية.

التعليم الإبداعي.

مهارات الخطابة والإلقاء وفنون الحوار.

إستراتيجيات التدريس وفن الإقناع.

الإعلامي الشامل

استراتيجية الحفظ

وسائل التواصل :

N_m_zahraa@hotmail.com

Mahmoud.zahra73@yahoo.com

محمود أبو زهرة

٠٠٩٦٦٥٠٨٩٨٢٨٩٧

٠٠٩٦٦١٤٢٧٨٤٠٤

جهات تم التعاون معها



وزارة التربية والتعليم
Ministry of Education



الربيع ..
صحة للجميع
ORANGE

